



Produtos da Linha Seleccionada

Cuidado certo e personalizado pra você viver o seu melhor.

Amil One

Cuidado certo e personalizado
pra você viver o seu melhor.

A Amil One é uma marca líder no segmento *premium*, que alia conveniência e exclusividade para entregar a melhor experiência em saúde e bem-estar. Começou em 2010, com o antigo nome One Health e a aquisição da Lincx Sistemas de Saúde, que tornou os planos e os serviços ainda mais robustos e abrangentes.



Total de vidas:

140 mil



UNITEDHEALTH GROUP®

A **Amil One**, marca *premium* da Amil, também integra o **UnitedHealth Group**

O **UnitedHealth Group** é a maior empresa norte-americana do setor de saúde e oferece uma ampla variedade de serviços de cobertura e planos de assistência médica por meio da UnitedHealthCare, grupo da qual a Amil faz parte. **O UHG atende mais de 100 milhões de pessoas no mundo todo.**



Fundação
Em São Paulo

App
1ª empresa de saúde a lançar aplicativo móvel

2010

2011

Expansão
A One Health chega ao Rio de Janeiro.

Integração Lincx
+29k Vidas na carteira.

2012

UNITEDHEALTH GROUP®

One Health
passa a fazer parte do UnitedHealth Group.

2013

Marca expressiva
Inicia o ano com 50k clientes.

2015

Expansão nacional
Neste ano, a One Health conquistou um espaço ainda maior no mercado nacional.

Crescimento recorde
Chega a marca de 100k clientes.

Liderança
A One Health conquista a liderança no mercado premium.

2018

Rebranding
Alteração da marca premium da Amil



2019

Inovação
Telemedicina Amil

Novidade
Nova grade de produtos

Linha Seleccionada

Líder do seguimento *premium*, a **Amil One** conta com produtos que combinam conveniência e exclusividade com a mais alta tecnologia e qualidade.

Planos da linha

S1500

S2500

S6500 Black

Destaques do nosso atendimento diferenciado:



Telemedicina Amil One com médicos do Einstein



Retaguarda completa nos principais hospitais



Rede Exclusiva e Exclusiva Black



Embaixadas Amil One



Reembolso ágil e digital



Checkup



APP Amil Clientes

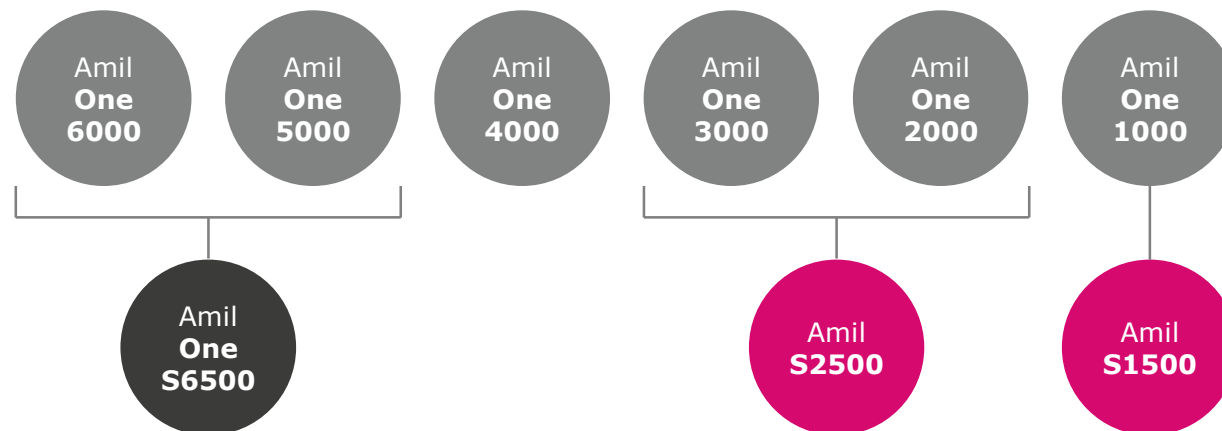


Concierge exclusivo



Equivalências e Nivelamento

Linha Clássica



Linha Seleccionada



Rede Credenciada



Rede Exclusiva

Os clientes Amil One podem contar com alguns dos melhores especialistas, laboratórios, centros de vacinação e clínicas, em todo o território nacional, que são referência no segmento premium.

Rede Exclusiva Black

A Rede Exclusiva Black foi pensada para superar as mais altas expectativas. Nela, os clientes Amil One S6500 Black têm **acesso exclusivo aos médicos mais renomados**, que atuam nos principais hospitais do país.

Confira alguns exemplos:

- David Uip
Imunologista
- Moisés Cohen
Ortopedista especialista em cirurgia de joelho
- Rames Mattar Junior
Ortopedista especialista em cirurgia da mão
- Sidney Klajner
Cirurgião geral especialista em cirurgia do aparelho digestivo
- Guilherme Lepski
Neurocirurgião





Rede Credenciada



Rede Credenciada

São Paulo

Contamos com a mais completa Rede Hospitalar:

- Hospital Israelita Albert Einstein;
- Hospital Sírio-Libanês;
- Hospital Oswaldo Cruz;
- Hospital Samaritano;
- Hospital do Coração;
- Pro Matre Paulista;
- Rede São Luiz;
- Beneficência Portuguesa;
- Instituto do Coração;
- Hospital Infantil Sabará;
- Hospital Santa Joana;
- Hospital 9 de Julho.

E os mais conceituados Centros de Diagnóstico:

- Centro de Diagnósticos do Hospital Israelita Albert Einstein;
- Fleury;
- Alta Diagnóstica;
- CDB - Centro de Diagnósticos Brasil;
- RDO Diagnósticos Médicos;
- Clube DA - Medicina Diagnóstica;
- Entre outros.

Rede Credenciada

Rio de Janeiro

Contamos com a mais completa Rede Hospitalar:

- Hospital Samaritano – Botafogo;
- Hospital Samaritano – Barra;
- Hospital Pró-Cardíaco – Botafogo;
- Hospital Vitória – Barra;
- Casa de Saúde Santa Lúcia - Botafogo
- Hospital São Vicente de Paulo – Tijuca;
- Casa de Saúde São José – Humaitá;
- Perinatal – Laranjeiras
- Perinatal - Barra da Tijuca;
- Hospital Pasteur - Méier;
- Hospital de Clínicas Mario Lioni – Duque de Caxias.

E os mais conceituados Centros de Diagnóstico:

- Alta Diagnóstica;
- Laboratório Richet;
- Lâmina - Medicina Diagnóstica;
- Laboratório Sérgio Franco;
- Laboratório Bronstein;
- Labs;
- A+ Medicina Diagnóstica;
- Entre outros.

Rede Credenciada

Distrito Federal

Contamos com a mais completa Rede Hospitalar:

- Hospital Santa Lúcia;
- Hospital Santa Luzia;
- Hospital Brasília;
- Hospital Anchieta;
- Hospital Alvorada Brasília;
- Hospital Santa Helena;
- Hospital Santa Marta;
- Maternidade Brasília.

E os mais conceituados Centros de Diagnóstico:

- Laboratório Sabin;
- Fleury;
- Citolab;
- Citoprev;
- Laboratório Santa Paula;
- Laboratório Vesalius;
- Laboratório Lapaci;
- Entre outros.



Retaguarda completa

A **Amil One** conta com as equipes de retaguarda dos hospitais mais renomados do país.

Durante o atendimento na emergência, caso haja necessidade da presença de outro especialista, internação clínica ou cirúrgica, o hospital acionará a equipe de retaguarda.

Temos a retaguarda mais completa do mercado, com os hospitais **Einstein e Sírio-Libanês em São Paulo e Samaritano Barra e Botafogo no Rio de Janeiro.**

Por isso, nossos beneficiários estarão sempre cobertos – independente do horário e sem necessidade de solicitar reembolso.



Clínicas Einstein

O cliente do Amil One tem credenciamento nas seis, das dez clínicas do Einstein em SP.

Referência de excelência no Brasil e Exterior, o Einstein é um sistema integrado de saúde, e suas unidades oferecem um serviço diferenciado e muito qualificado.

UNIDADES

SP

- Alphaville
- Chácara Klabin
- Perdizes
- Ibirapuera
- Cidade Jardim
- Jardins






Credenciamento total do ALTA Diagnóstica em SP

O Alta Excelência Diagnóstica é um laboratório focado no cliente Premium, onde o paciente encontra um corpo clínico diferenciado e integrado à tecnologia de ponta, só encontrada nos melhores centros de excelência do mundo.

UNIDADES

SP

- Jardins
- Ibirapuera
- Higienópolis
- Vila Olímpia
- Peixoto Gomide 
- Panamby 
- Berrini 
- Alto de Pinheiros 
- Campo Belo 
- Moema 
- Anália Franco 

RJ

- Barra Shopping
- Botafogo
- Leblon



Serviços diferenciados



Telemedicina Amil One

Agora, você pode agendar consultas com especialistas capacitados em atendimento online ou em caso de urgência, acessar uma equipe formada por médicos do Einstein e receber a orientação pelo *smartphone* ou *tablet*.

Cuidado certo e personalizado onde você estiver.

Veja os benefícios:

24
HORAS

Telemedicina de urgência sem necessidade de agendamento, 24h por dia, 7 dias por semana, com **médicos do Einstein**;



Consultas virtuais agendadas em diversas especialidades na rede própria Amil



Corpo clínico capacitado em orientação por chamada de vídeo



Comodidade e praticidade sem exposição a riscos desnecessários



Prescrição de medicamentos e atestados quando necessário



Clique para ver o tutorial da **Telemedicina Amil One**

Reembolso

Pensando na sua comodidade, a **Amil One** disponibiliza **solicitações de reembolso por meio do site e do App Amil Clientes.**

Quando atendido por profissionais que não pertencem à Rede Credenciada, o cliente pode solicitar os reembolsos de forma 100% digital para valores até R\$ 1.200,00.

Para consultas, exames e procedimentos simples, o pagamento é em até **24h horas úteis.**
Para honorários médicos, exames e procedimentos especiais, o prazo é de até 7 dias úteis.

24
HORAS



O **Amil One S1500 e S2500** possuem 2 níveis de reembolso e o **Amil One S6500 Black** possui 3 níveis de reembolso.





Courier

Também disponibilizamos o **serviço de courier para a retirada de documentos**, caso o cliente prefira realizar o reembolso de forma tradicional, e para valores superiores a R\$ 1.200,00.

Regiões disponíveis para o serviço *courier*:

- São Paulo
- Campinas
- Belo Horizonte
- Recife
- Curitiba
- Rio de Janeiro
- Distrito Federal



Vacinas e Vacinas do Viajante

Todos os planos **Amil One** oferecem uma ampla cobertura de vacinas.

Cobertura nacional do calendário oficial do **Ministério da Saúde:**

- BCG
- Hepatite B
- Penta/DTP
- VIP / VOP
- Pneumocócica 10V
- Rotavírus Humano
- Menincócica C
- Febre Amarela
- Hepatite A
- Tríplice Viral
- Tetra Viral
- Varicela
- HPV
- Pneumocócica 23V
- Dupla Adulto
- dTpa
- Influenza (para maiores de 60 anos)
- Haemophilus
- Anti-RH
- Anti Rábica



Cobertura para vacinas fora do calendário:

- Hexavalente
- Meningite ACWY
- Pneumocócica 13



Cobertura pela Rede Credenciada, com consulta pelo **App Amil Clientes**.



Opção para reembolso.



Cobertura para vacina do viajante*

*Alguns destinos exigem imunização.

Acesse aqui o **calendário de vacinação**





Assistência Viagem Internacional*

Para viajar com tranquilidade, o beneficiário Amil One, tem uma excelente **cobertura para urgência e emergência médica no exterior e mais...**

Pacote de serviços diferenciados

O atendimento exclusivo Amil One:

- Assistência para urgências e emergências médicas e odontológicas;
- Cobertura imediata;
- Permanência de até **180 dias**.

Limites S1500

US\$ 100 mil

para atendimento de urgência e emergência

Limites S2500 e S6500 Black

US\$ 300 mil

para atendimento de urgência e emergência

US\$ 100 mil

para práticas esportivas

- ✓ Auxílio financeiro para extravio de bagagem
- ✓ Acompanhamento no embarque de menores
- ✓ Adiantamento para assistência jurídica
- ✓ Assessoria empresarial
- ✓ Assessoria cultural e turística
- ✓ Compra de ingressos para teatro
- ✓ Reserva em restaurantes, bares e casas noturnas
- ✓ Declaração para Tratado de Schengen
- ✓ Segunda opinião médica

Do exterior: +55 11 2185-9657

(Ligue a cobrar – collect call – via operadora local ou Brasil direto da Embratel)

Do Brasil: 0800 725 2204

WhatsApp: +55 11 997425892

(somente mensagem de texto)



Amil Resgate Saúde

Um sistema completo de **transporte inter-hospitalar** que conta com unidades de UTIs móveis.



Cobertura em todo território nacional

Ambulâncias, helicópteros e jatos aparelhados com a mais avançada tecnologia;



Profissionais com nível internacional

Certificação *Joint Commission Internacional*





Resgate Domiciliar

Abrange **atendimento de urgência/emergência**, no local da ocorrência (exceto vias públicas), por meio de equipes médicas que seguem os mais rigorosos protocolos clínicos, e de ambulâncias totalmente equipadas.

Oferece ainda suporte médico por telefone que esclarece todas as dúvidas sobre pequenos incidentes, medicamentos e dosagens, receituários médicos, interpretação de laudos, entre outros.



**Orientação em saúde 24 horas,
em todo o território nacional.**

**Medsalva
0800 772 3772
(11) 3225 2250**

Serviço de resgate domiciliar nas seguintes cidades/regiões: São Paulo, Baixada Santista, Jundiaí, Rio de Janeiro, Curitiba, Brasília e Recife.



Coleta Domiciliar

A **Amil One** busca facilitar sua vida em todos os sentidos. **Seus exames clínicos podem ser realizados em domicílio.**

Uma conveniência única que permite a você ter mais tempo para se preocupar com o essencial: seu bem-estar.

Disponível nas seguintes regiões

- São Paulo
- Belo Horizonte
- Recife
- Curitiba
- Rio de Janeiro
- Distrito Federal
- Natal
- Fortaleza
- Manaus
- Campo Grande (MS)
- Boa Vista
- Palmas
- Goiânia
- Belém
- Niterói

Exemplos Laboratórios Credenciados

- **São Paulo**
- Fleury, Einstein e Alta.
- **Rio de Janeiro**
- Richet e Alta.
- **Distrito Federal**
- Exame
- Santa Paula Laboratório

Disponível para os produtos S2500 e **S6500 Black**





Coberturas extra ROL

Procedimentos

Escleroterapia:

Procedimento médico realizado para tratamento de vasos sanguíneos dilatados (S1500 e 2500 12 sessões anuais, S6500 Black 24 sessões anuais)

Fonoaudiologia:

30 sessões por ano **além do Rol**

RPG sem limite

Transplantes

Um dos nossos grandes diferenciais é a ampla cobertura hospitalar para transplantes*. Além dos recomendados pela Agência Nacional de Saúde (*medula, rins e córneas*), **cobrimos também os transplantes de fígado, pâncreas, coração, pulmão, pâncreas-rim e cardiopulmonar.**

Cirurgia refrativa:

Além do recomendado pela ANS - Agência Nacional de Saúde para cirurgia de Miopia (*acima de 5 graus*), é garantida a cobertura de cirurgia refrativa, independente do grau.

Hidroterapia*:

Procedimento liberado para patologia ortopédica (12 sessões anuais)

*Disponível para os produtos S2500 e S6500 Black



Check-up



Saúde e Bem Estar. A prevenção é essencial.

Por isso, o produto S6500 Black oferece cobertura para check-up anualmente, garantindo comodidade e uma rotina mais saudável.



Direito a um check-up por ano (titular e dependente);



Disponível para beneficiários acima de 30 anos;



Agendamento via Central de Atendimento Exclusiva.

Disponível para o produto **S6500 Black**

Concierge

Equipe de consultores dedicada ao atendimento de suas dúvidas e às demandas relacionadas ao seu plano, para fazer com que você e sua família tenham a melhor experiência com a **Amil One** e cuidem apenas da saúde.

Disponível para o produto **S6500 Black**





Desconto Farmácia

O cliente **Amil One** também tem desconto nas drogarias São Paulo e Pacheco:

35% em medicamentos genéricos

20% em medicamentos de marca

5% em perfumaria



Coparticipação



Limites de Coparticipação Amil One

S1500 I		S1500 II		S2500 I		S2500 II		S6500 I Black		S6500 II Black		S6500 III Black	
Valor Copart.	Limite por Item	Valor Copart.	Limite por Item	Valor Copart.	Limite por Item	Valor Copart.	Limite por Item	Valor Copart.	Limite por Item	Valor Copart.	Limite por Item	Valor Copart.	Limite por Item
%	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$	%	R\$
30%	55,00	30%	55,00	30%	70,00	30%	70,00	30%	70,00	30%	100,00	30%	100,00
30%	110,00	30%	110,00	30%	140,00	30%	140,00	30%	140,00	30%	200,00	30%	200,00
30%	40,00	30%	40,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	50,00	30%	50,00
30%	140,00	30%	140,00	30%	150,00	30%	150,00	30%	150,00	30%	160,00	30%	160,00
30%	65,00	30%	65,00	30%	80,00	30%	80,00	30%	80,00	30%	100,00	30%	100,00
30%	180,00	30%	180,00	30%	200,00	30%	200,00	30%	200,00	30%	220,00	30%	220,00
30%	40,00	30%	40,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	50,00	30%	50,00
30%	40,00	30%	40,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	50,00	30%	50,00
30%	40,00	30%	40,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	50,00	30%	50,00
30%	40,00	30%	40,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	45,00	30%	50,00	30%	50,00
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	410,00	-	410,00	-	450,00	-	450,00	-	450,00	-	500,00	-	500,00



Atendimento ao Cliente

Embaixadas Amil One



Um serviço diferenciado, com equipe de atendimento especializado, para acolher nossos clientes no momento que eles mais precisam.

A nossa equipe cuida de todo o procedimento administrativo hospitalar para que você se preocupe exclusivamente com a sua saúde.

Serviços:

- Dúvidas e acompanhamento de processo de reembolso;
- Cadastro de pedido de reembolso;
- Indicação de prestadores;
- Orientações e dúvidas sobre o plano do beneficiário;
- Visitas e apoio emocional para pacientes internados.

Confira os locais

Hospital Albert Einstein – São Paulo

Av. Albert Einstein, 627 – Bloco A – São Paulo
Atendimento 24 horas.

Hospital Sírio-Libanês – São Paulo

R. Dona Adma Jafet, 91 – Térreo – São Paulo
Atendimento no horário comercial:
2a a 5a – 8h às 18h | 6a – 8h às 17h.

Hospital Samaritano – Rio de Janeiro

Rua Bambina – Botafogo RJ.
Atendimento no horário comercial:
2a a 5a – 8h às 18h | 6a – 8h às 17h.



Central de relacionamento

Exclusiva

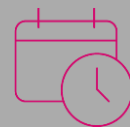
Nossa política de facilitar ao máximo o acesso aos benefícios dos produtos se traduz perfeitamente no serviço de atendimento telefônico ao cliente **Amil One**.

Em qualquer lugar do Brasil, a qualquer hora do dia e em qualquer dia da semana, você tem a certeza de ser atendido com agilidade e cordialidade.



Ligue:

0800 021 3663



Pré-agendamento de Consultas e Exames

O tempo dos nossos clientes é precioso, por isso facilitamos ao máximo suas vidas.

Por meio do **aplicativo e do site**, é possível pré-agendar consultas e exames nos locais e nas datas de sua preferência, assim como é possível fazê-lo pela **Central de Relacionamento Amil One**.

App Amil Clientes

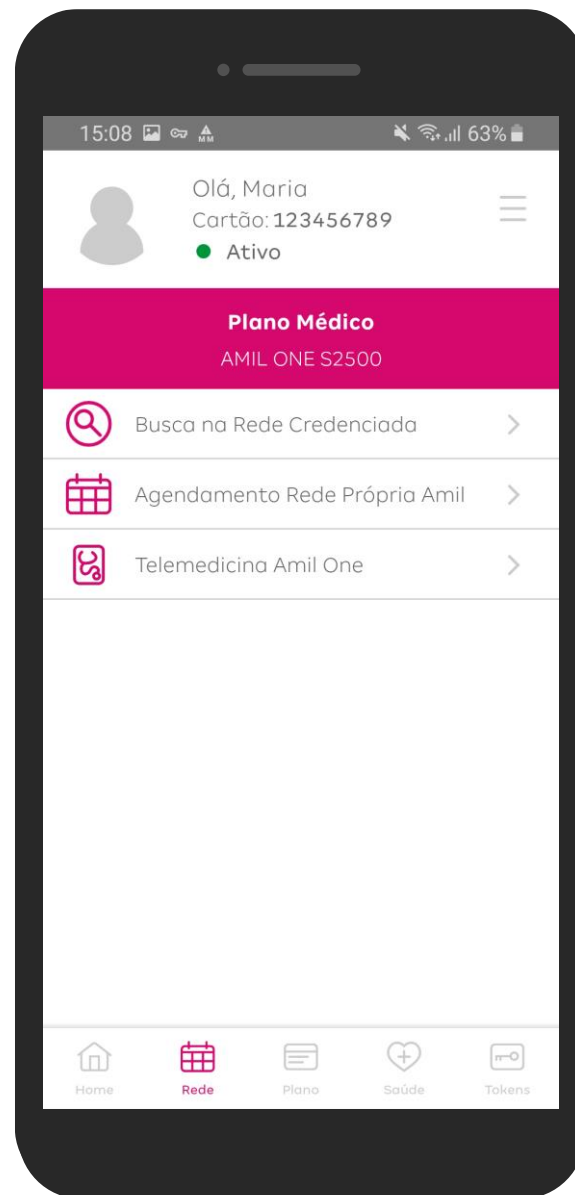


Uma agência de **atendimento portátil** que trabalha para sua comodidade, 7 dias por semana, 24 horas por dia, em *tablets* e *smartphones*, nas plataformas **Android** e **iOS**.

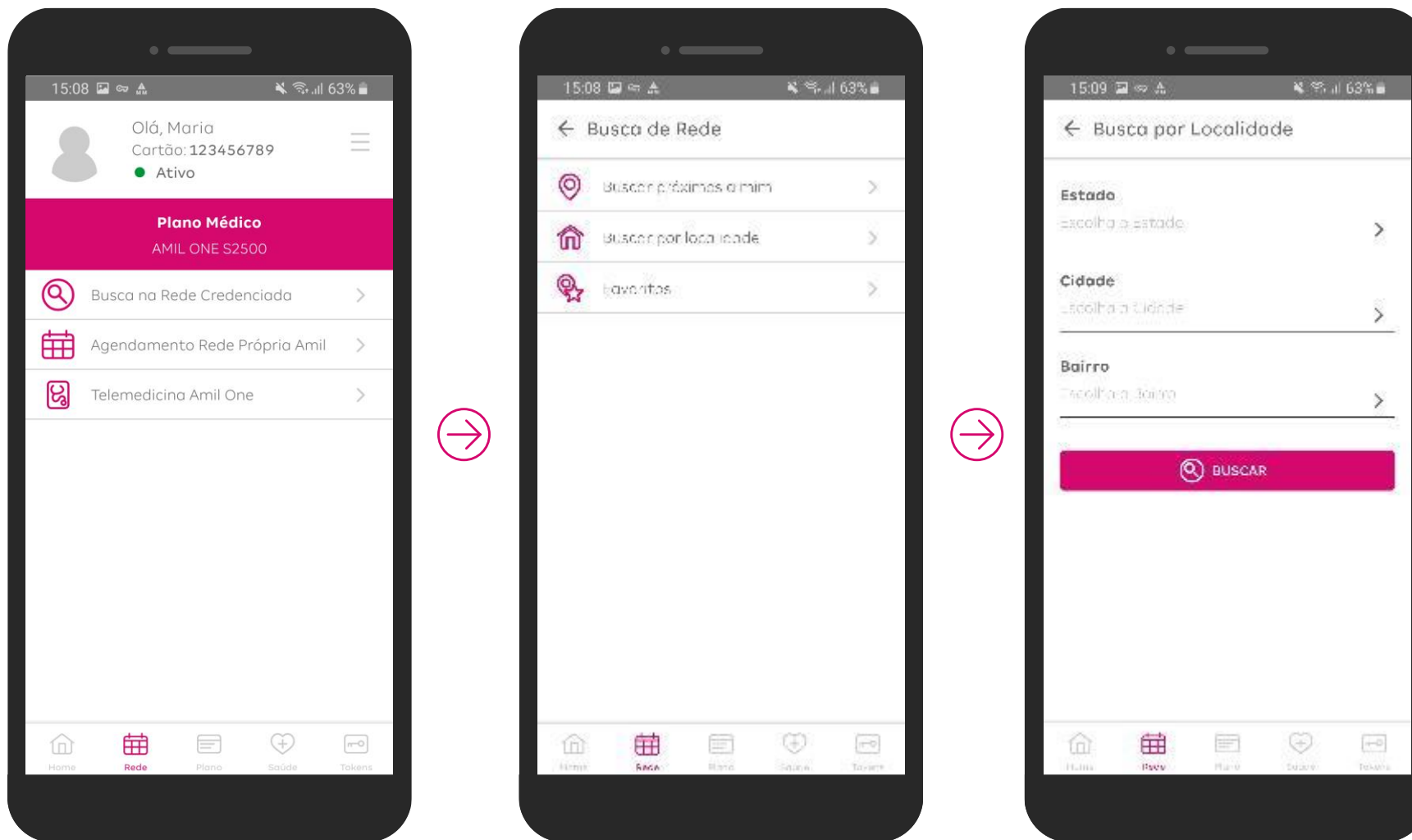
Entre as **diversas facilidades** estão:

- Telemedicina Einstein*;
- Telemedicina agendada para especialidades;
- Pré-agendamento de consultas e exames;
- Carteirinha virtual;
- Solicitação e acompanhamento de reembolso;
- Busca de rede credenciada;
- Acesso ao calendário de vacinação;
- Entre outros serviços

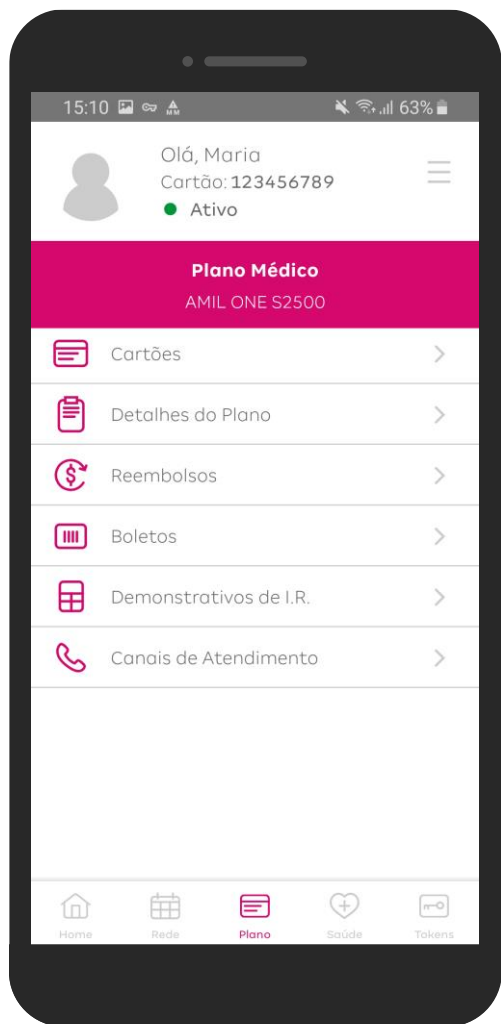
Você também pode acessar esses e outros serviços pelo site **amil.com.br**.



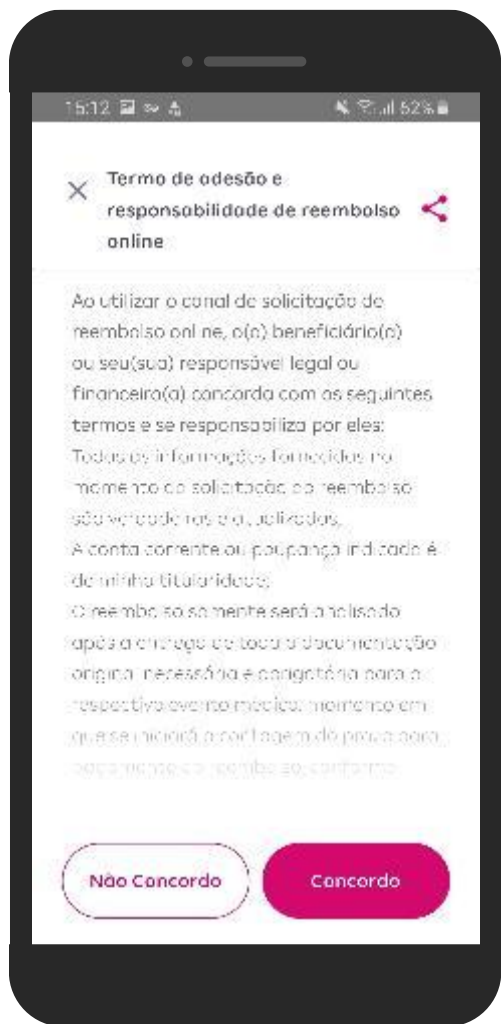
1 Aprenda a buscar Rede Credenciada



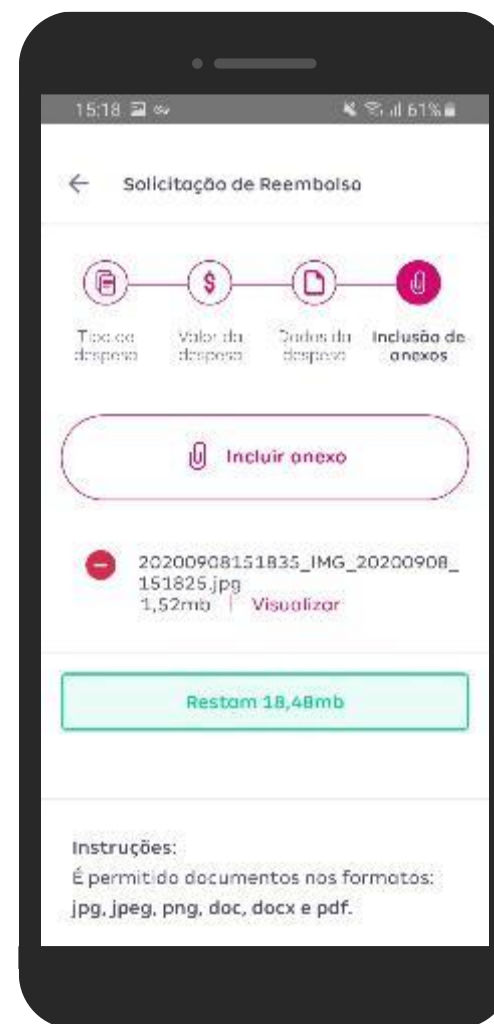
2 Aprenda a solicitar e acompanhar o **reembolso**



2 Aprenda a solicitar e acompanhar o **reembolso**



2 Aprenda a solicitar e acompanhar o **reembolso**



Comparativos de Produtos Amil One



Tabela Comparativa - Portfólio

	Amil One S1500	Amil One S2500	Amil One S6500 Black
Clínicas Einstein	✓	✓	✓
Todas unidades Alta SP	✓	✓	✓
Telemedicina Einstein	✓	✓	✓
Retaguarda completa dos hospitais Einstein, Sírio-Libanês SP e DF e Samaritano RJ	Samaritanos RJ e Sírio DF	✓	✓
Rede exclusiva	✓	✓	✓
Reembolso	2 níveis	2 níveis	3 níveis
Courier	✓	✓	✓
Vacinas e vacinas do viajante	✓	✓	✓
Assistência de viagem internacional	Já incluso até USD 100.000,00	Já incluso até USD 300.000,00	Já incluso até USD 300.000,00
Resgate domiciliar	✓	✓	✓

	Amil One S1500	Amil One S2500	Amil One S6500 Black
Acompanhante sem limite de idade	✓	✓	✓
Cirurgia refrativa sem limite de grau	✓	✓	✓
Escleroterapia	12 sessões/ano	12 sessões/ano	24 sessões/ano
Fonoaudiologia	+30 sessões/ano além do Rol da ANS	+30 sessões/ano além do Rol da ANS	+30 sessões/ano além do Rol da ANS
Transplantes extra rol	✓	✓	✓
Amil Resgate	✓	✓	✓
Coleta Domiciliar		✓	✓
Rede exclusiva Black			✓
Check-up			✓
Concierge exclusivo			✓

The logo for 'amil one' is centered on a dark grey background. The word 'amil' is written in a white, lowercase, sans-serif font. Below it, the word 'one' is written in a smaller, lowercase, sans-serif font in a vibrant pink color. The background features two large, overlapping circular arcs: a bright pink one on the left and a darker, gradient pink one on the right, both partially cut off by the edges of the frame.

amil
one

amil.com.br